

教育  
担当者にも  
おすすめ

入社してからこれまでを見直し、更なる成長を目指す

# まだまだできるぞ! 若手社員フォローアップ研修



【講師】

株式会社 Will Staff

よしかわ ゆみ

吉川 由美 氏



【講師】

株式会社 Will Staff 代表取締役

はせがわ さとこ

長谷川 聡子 氏

名古屋  
会場

日時

平成29年

10/5 木

10:00～16:00  
<受付開始 9:30～>

会場

ウインクあいち

〒450-0002 名古屋市市中村区名駅4丁目4-38

TEL 052-571-6131

・JR、近鉄名古屋駅から徒歩5分  
・駐車場の用意はございません。公共交通機関でお越しください。

津  
会場

日時

平成29年

10/20 金

10:00～16:00  
<受付開始 9:30～>

会場

三重県教育文化会館

〒514-0003 津市桜橋2-142

TEL 059-228-1122

・JR、近鉄津駅東口から徒歩5分  
・公共交通機関でお越しください。

## セミナーのねらい

入社から一定の期間が経過し、業務にも慣れた頃にこそ、新入社員研修の時に学んだことを振り返り、更にレベルを高めていく必要があります。今できていることは何でしょうか？まだ身につけていないことはありませんか？良くないクセが習慣化する前に、正しいスキルを身につけることが重要です。

本セミナーでは、普段の仕事の仕方を見直し、もう一段高いレベルを目指します。

## セミナー内容

※講師によって多少内容が異なります。ご了承ください。

### 1 社会人としての振り返りとこれから

- ・心の持ちようとその変化の分析
- ・いま身につけたいスキル
- ・人間力を磨く

### 3 仕事の進め方

- ・仕事の優先順位
- ・タイムマネジメントとハウレンソウの徹底
- ・情報収集力を高めるために

### 2 ビジネスマナー応用編

- ・いろいろな場面でのとっさにあわてない対応
- ・コミュニケーション力を高める「聴く」技術
- ・理解を得る話し方
- ・組織としての成果

### 4 クレームを「満足」に変える対応

- ・クレーム処理の基本とタブー
- ・怒りを鎮めるマジックフレーズの応用
- ・クレームの情報の社内共有化と活用法

セミナーに関する詳しい  
内容はこちらから

百五総合研究所

<http://www.hri105.co.jp/>

検索

**HRI**  
株式会社百五総合研究所

## 講師プロフィール

よしかわ ゆみ

**吉川 由美氏** 株式会社 Will Staff

名古屋芸術大学音楽学部卒業後、ビジネスマナー、コミュニケーションの講師として多くの企業、官公庁、学校などで人材育成にあたる。(公財)日本電信電話ユーザ協会認定講師。JCDA認定キャリア・ディベロップメント・アドバイザー。NPO法人日本交流分析教会インストラクター。米国NLP協会認定マスタープラクティショナー。(公財)日本電信電話ユーザ協会電話応対検定指導者級。旭美容専門学校非常勤講師。伊勢志摩リハビリテーション専門学校非常勤講師。

## セミナー企画者からのひとこと

新入社員研修会で一度学んでも、日々の仕事の中で忘れてしまうものです。ここで改めて基本を見直し、更なる飛躍を目指してください。

はせがわ さとこ

**長谷川 聡子氏** 株式会社 Will Staff 代表取締役

短期大学卒業後、ビジネススクール秘書科講師、ラジオ局リポーターを経て、NTTテレメイト三重支店教育セミナー講師となる。平成12年4月より独立、Will Staff代表となる。

平成23年 三重大学大学院医学系研究科修士課程修了。

高田短期大学キャリア育成学科非常勤講師。官公庁、企業などで日々様々な研修を担当。「接客対応」「電話対応」「顧客満足(CS)向上」「人間関係能力向上」「OJTでの部下育成」「プレゼンテーション能力向上」などのカリキュラムで、相手の立場に立って物事を考えることのできる人材を育成する。

## 会場案内図



## 参加費(1名さまにつき)

**特別会員** 6,000円(税込)

**一般会員** 9,000円(税込)

**非会員** 16,000円(税込)

- ・テキスト代、昼食代を含みます。
- ・当日ご欠席の場合、払い戻しは致しかねます。ご了承ください。

## お申し込み方法

1. 本「参加申込書」にご記入のうえ、ファクシミリにて弊社宛にお送りください。折り返し、お申込責任者に受講票・請求書を郵送します。
2. 参加費は請求書が届いてからお振込みください。振込手数料は、貴社負担をお願い致します。
3. 領収書の発行は省略し、「振込金受取書」を領収書にかえさせていただきます。
4. セミナー当日、ご参加いただけない場合、代理の方に参加していただいても結構です。
5. 講義の録音・録画・撮影などはご遠慮願います。

## お問合せ先

株式会社 百五総合研究所  
〒514-8666 津市岩田21番27号 TEL. 059-228-9105

## お申込み先

WEB <http://www.hri105.co.jp/>  
FAX **059-228-9380**

▲ FAX 059-228-9380 ▲

参加申込書		まだまだできるぞ！若手社員フォローアップ研修		参加される方に○をして下さい	
				10/5(木) ウイングあいち	10/20(金) 三重県教育文化会館
ふりがな 会社名				会員の別	特別会員 ・ 一般会員 ・ 非会員
代表者名				T E L	
住所	(〒 - )			F A X	
参加者	所属	ふりがな		従業員数	人
	役職	氏名		●質問にお答えします。事前に講師へご質問がありましたらご記入ください。	
	所属	ふりがな			
	役職	氏名			
申込責任者	所属	ふりがな			
	役職	氏名		E-mail	

### 【個人情報の取り扱いについて】

本申込書により収集された個人情報は、当セミナーの運営管理の目的にのみ利用させていただきます。また、当該個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理し、第三者に提供することはありません。尚、お申し込みいただいた方には、百五銀行および当社の新サービスや出版物などをご案内する場合がございます。

《銀行記入欄》